

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení klienti,

společnost AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., se sídlem Brtnická 2388/72, Jihlava 586 01 IČO: 261 01 181, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6541, je společností zabývající se zprostředkováním finančních produktů. Naším zákazníkům zprostředkováváme širokou škálu finančních produktů, a to konkrétně pojistných produktů, investičních produktů, spořicích produktů (včetně penzijního spoření), úvěrových produktů, vkladových produktů a dalších finančních produktů. Tyto produkty jsou následně zákazníkům AKROPOLU poskytovány finančními institucemi, se kterými AKROPOL spolupracuje na základě uzavřené smlouvy, a to zejména pojišťovnami, investičními a penzijními společnostmi, stavebními spořitelny a dalšími finančními institucemi.

Při zprostředkování finančních produktů přitom nutně dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. AKROPOL věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost, proto pro Vás připravil následující dokument obsahující informace o tom, jak v AKROPOLU ke zpracování osobních údajů přistupujeme.

V tomto dokumentu naleznete informace ohledně následujících oblastí:

- 1. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?**
- 2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
- 3. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**
- 4. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**
- 5. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**
- 6. Jak lze Vaše práva uplatnit?**

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

- **Identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, adresa trvalého či jiného pobytu, datum narození, rodné číslo, IČO (pokud je zákazník podnikatel) a také uživatelské jméno a heslo (v případě registrace);
- **Kontaktní údaje**, tedy osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací, fakturační či jiná adresa nebo Váš kontakt na sociálních sítích;
- **Údaje nezbytné pro zprostředkování finančního produktu**, zejména údaje o Vašich příjmech a výdajích, o Vaší finanční situaci, o finanční situaci Vaší rodiny, o Vašem majetku, o Vašich přáních, potřebách a cílech, které si přejete splnit prostřednictvím zprostředkovaného finančního produktu, a další údaje nezbytné pro zprostředkování uzavření smlouvy s příslušnou finanční institucí;
- **Údaje o zdravotním stavu**, tedy údaje potřebné pro zprostředkování pojistného produktu, zejména údaje o prodělaných úrazech a závažných onemocněních, o chronických nebo hrozících onemocněních (na základě rodinné anamnézy), o užívaných lécích, o ošetřujícím lékaři či o životním stylu;
- **Údaje, jejichž shromažďování a zpracovávání nám ukládá zákon regulující naši podnikatelskou činnost**, a to zejména veškeré výše uvedené údaje, a dále zejména údaje jako občanství (státní příslušnost), místo narození, kopie Vašeho dokladu totožnosti, údaje o Vašem zaměstnání či o jiných zdrojích Vašich příjmů, výše Vašeho pravidelného měsíčního či jiného nepravidelného příjmu či údaje o politické exponovanosti týkající se Vás nebo Vašich osob blízkých;
- **Údaje o Vašem uživatelském účtu**, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, Vaše hodnocení produktů a služeb či vyplněné dotazníky;
- **Údaje o zprostředkovaných produktech**, zejména údaje o službách, které jste využili, o vybraných finančních produktech a důvodech jejich výběru, o platbách, včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamaci či stížnostech, včetně údajů, které jste nám v souvislosti s reklamací či stížností poskytli;
- **Údaje o účasti v soutěžích pořádaných AKROPOLEM**, mezi které patří kromě identifikačních a kontaktních údajů uvedených výše také odpovědi na soutěžní otázky a soutěžní příspěvky;
- **Údaje o chování na webu** a to se zaměřením zejména na služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, obsah, který vyplňujete do formulářů, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- **Údaje o chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme**, zejména časy doručení a otevření zpráv, zda bylo kliknuto na odkaz uvedený ve zprávě, údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, např. IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a údaje získané ze souborů cookies apod.;
- **Odvozené údaje**, zejména osobní údaje odvozené z Vašeho nastavení, z údajů o službách, které jsme Vám poskytli, z údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o Vašem pohlaví, věku, finanční situaci a vztahu k různým službám;
- **Údaje související s využitím call centra či našeho informačního telefonního čísla a e-mailu**, zejména záznamy telefonních hovorů, zprávy, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

2. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

V rámci naší podnikatelské činnosti zpracováváme osobní údaje našich zákazníků pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

- bez Vašeho souhlasu **v souvislosti s plněním smlouvy;**
- bez Vašeho souhlasu **na základě našeho oprávněného zájmu;**
- bez Vašeho souhlasu **z důvodu plnění právní povinnosti;** nebo
- **na základě Vašeho souhlasu.**

Rozsah našeho oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu závisí na tom, za jakým účelem dané osobní údaje zpracováváme. A také na tom, v jaké pozici vůči nám vystupujete.

Naše oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje se bude lišit v závislosti na tom, zda jste:

- A. zákazníkem, který využil našich služeb zprostředkování finančních produktů;
- B. osobou, která nám udělila souhlas ke zpracování osobních údajů;
- C. osobou, která s námi komunikovala prostřednictvím nabízených komunikačních kanálů, jako je call centrum, informační linka či informační e-mailová adresa;
- D. účastníkem soutěže pořádané AKROPOLEM;
- E. zahrnut v žádosti o součinnost ze strany orgánu státní správy.

A. Pokud využijete služeb AKROPOLU v oblasti finančního zprostředkování

Služba zprostředkování finančního produktu je poskytována prostřednictvím sítě spolupracujících osob (poradců AKROPOLU), kteří v rámci osobního kontaktu se zákazníkem poskytují jednotlivé služby směřující k uzavření smlouvy o finančním produktu se spolupracující finanční institucí.

Zpracování na základě plnění smlouvy

Provádíme následující zpracování Vašich osobních údajů:

Pokud se rozhodnete prostřednictvím AKROPOLU uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu, budeme o Vás zpracovávat následující osobní údaje za účelem zprostředkování

Vámi vybraného finančního produktu:

- **identifikační a kontaktní údaje;**
- **další údaje nezbytné pro účely zprostředkování Vámi vybraného finančního produktu, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, údajů o zprostředkovaných produktech, nahrávek hovorů a dalších údajů, zejména pokud nám jejich zpracování ukládá příslušná právní úprava.**

Zpracováním osobních údajů za účelem zprostředkování vybraného finančního produktu se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím formulářů AKROPOLU a/nebo finančních institucí a jejich vyhodnocení za účelem doporučení finančních produktů odpovídajících Vašim potřebám, cílům a možnostem tak, abyste si mohli vybrat ten finanční produkt, který bude nejlépe odpovídat Vaším představám, to vše plně v souladu s naší povinností postupovat při zprostředkování finančních produktů s odbornou péčí;
- Předání Vašich osobních údajů osobám spolupracujícím s AKROPOLEM (naším poradcům), kteří Vám osobně pomohou se zprostředkováním vybraného finančního produktu;
- Zpracování za účelem komunikace se zákazníkem ohledně zprostředkování a uzavírání smlouvy o vybraném finančním produktu;
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů při přípravě smlouvy, pokud jsme k uzavření takové smlouvy finanční institucí zmocněni
- Předání Vašich osobních údajů finanční instituci poskytující vybraný finanční produkt a komunikace s touto institucí týkající se Vaší smlouvy a jejího plnění či provizí za zprostředkování této smlouvy;
- Zpracování za účelem provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci našich interních oddělení, jejichž úkolem je kontrola smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace a plnění smluvních a zákonných požadavků;
- Zpracování Vámi předaných osobních údajů v průběhu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a finanční institucí za účelem poskytování navazujících služeb, včetně například řešení pojistných událostí;
- Zpracování pro účely provedení platby za finanční produkt, kdy v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy;
- Zpracování pro účely vyřízení reklamace, stížnosti či jiného podnětu, a to v rozsahu osobních údajů předaných pro tyto účely zákazníkem;

- Zpracování v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obracíte např. pomocí naší informační linky či e-mailu;
- zpracování v rámci interních evidencí, reportů a statistik AKROPOLU.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme a používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu, v průběhu které Vám (i na základě našich smluvních závazků vůči finančním institucím) poskytujeme servis týkající se uzavřené smlouvy.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud se rozhodnete prostřednictvím AKROPOLU uzavřít (či získat možnost uzavřít) smlouvu o finančním produktu, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** také za účelem vytváření a zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím e-mailu, textové zprávy, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Tyto nabídky se mohou týkat veškerých produktů, které AKROPOL zprostředkovává v rámci své podnikatelské činnosti. Při přípravě nabídek může být zohledněna Vaše produktová historie (tedy historie Vašich objednávek a Vašich srovnání), pokud je nám známá.

Zpracování na základě oprávněného zájmu v tomto případě budeme provádět pouze za předpokladu, že nedošlo k vyslovení nesouhlasu s dalším zpracováním pro tyto účely (marketingové účely).

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání smlouvy o finančním produktu a 38 měsíců poté.

Vedle výše uvedeného pak můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany právních nároků AKROPOLU a naší vnitřní evidence a kontroly, a to **po dobu trvání běžné promlčecí doby (tři let) a jeden rok po jejím uplynutí**, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

V rámci našeho oprávněného zájmu pak zpracováváme Vaše osobní údaje také pro interní statistické účely. Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku**.

Zpracování pro účely plnění zákonných povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme

právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní osobní údaje;
- údaje, jejichž shromažďování a zpracováváním nám ukládá zákon regulující naši činnost.

Důvodem pro zpracování je naše povinnost dodržovat povinnosti vyplývající zejména z následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, který bude nahrazen zákonem o distribuci pojištění;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření;
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád);
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád.

Zpracováním pro účely plnění našich zákonných povinností se rozumí zejména:

- Sběr osobních údajů prostřednictvím námi používaných formulářů (zejména formuláře „AML dotazník“, „Souhlas se zpracováním osobních údajů“, apod.) a jejich vyhodnocení způsobem, který nám ukládá příslušná právní úprava;
- Pořízení kopie Vašeho dokladu totožnosti a její evidence;
- Provedení kontroly smlouvy nebo jiné smluvní dokumentace související s Vámi vybraným finančním produktem v rámci interních oddělení naší společnosti;
- Zpracování pro účely následné namátkové kontroly plnění zákonných povinností našimi poradci, kterou provádí Compliance AKROPOLU;
- Zpracování pro účely kontroly ze strany orgánu státní správy, včetně předání Vašich osobních údajů orgánu státní správy, který kontrolu provádí, zejména České národní bance či Finančnímu úřadu;
- Zpracování pro účely plnění povinnosti součinnosti s orgány státní správy.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu trvání naší zákonné povinnosti, kdy konkrétní lhůty stanovují výše uvedené právní předpisy. Tyto lhůty se liší v závislosti na tom, o jakou právní povinnost se jedná.

B. Zpracování na základě Vašeho souhlasu

Pokud není naplněn jiný právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, můžeme je zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu.

Souhlas od Vás můžeme získat v různých situacích, například při procházení našeho webu, v souvislosti se soutěží pořádanou AKROPOLEM, v průběhu činností zprostředkování, při přípravě smlouvy, na call centru nebo také prostřednictvím našich obchodních partnerů. Souhlasy také získáváme pro různé účely. Podle toho, kdy od Vás souhlas získáme, a především podle účelu, ke kterému je udělen, se liší rozsah zpracování, které na jeho základě můžeme provádět.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Za určité situace však neudělení souhlasu může vést k tomu, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě anebo nebude možné ji poskytnout vůbec. Své souhlasy můžete spravovat postupem pro uplatnění Vašich práv popsáním ke konci tohoto dokumentu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

Při naší činnosti od Vás budeme sbírat zejména následující souhlasy:

Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu

Jelikož údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu představují zvláštní kategorii osobních údajů (někdy též označovanou jako citlivé osobní údaje), můžeme tyto osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. O udělení tohoto souhlasu budete požádáni naším poradcem v průběhu získávání údajů potřebných pro zprostředkování finančního produktu a tento souhlas bude zaznamenán do dokumentu nazvaného Souhlas se zpracováním osobních údajů a do smlouvy s příslušnou finanční institucí (popř. její přílohy). Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním údajů o Vašem zdravotním stavu nebude možné provést zprostředkování některých pojistných produktů, jako je například životní pojištění či úrazové pojištění, jelikož údaje o zdravotním stavu v případě těchto produktů představují kritérium, na základě kterého se například určuje rozsah pojistného krytí nebo cena pojištění.

Pokud nám souhlas se zpracováním těchto osobních údajů následně odeberete, nebudeme v jejich zpracování pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby, pokud k němu dojde např. před vyhodnocením Vašich zdravotních údajů. Pokud již k uzavření

smlouvy došlo, nebudou Vaše osobní údaje dále zpracovávány, ale budou uchovávány v rámci dokumentace související s Vaším obchodním případem, a to s ohledem na naši zákonnou povinnost tuto dokumentaci uchovávat.

Údaje o Vašem zdravotním stavu budeme zpracovávat po dobu, po kterou nám toto zpracování umožňuje Vámi udělený souhlas, i po odebrání tohoto souhlasu však údaje bude zpracovávat maximálně po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená výše, popř. umožňuje náš oprávněný zájem popsany výše v textu.

Souhlas se zpracováním rodného čísla

Vaše rodné číslo bude naší společností zpracováváno na základě různých právních důvodů, mezi kterými jsou také plnění smlouvy a plnění zákonných povinností.

Při zprostředkování finančních produktů se však může vyskytnout situace, kdy Vaše rodné číslo potřebujeme zpracovat pro jiné účely. Jedná se zejména o situaci, kdy na základě Vašeho rodného čísla ověřujeme nárok na bonusy v případě využití služby srovnání finančních produktů z oblasti pojištění vozidel. Pro tyto účely Vás musíme požádat o souhlas se zpracováním Vašeho rodného čísla. O udělení souhlasu budete požádáni Vaším poradcem.

Rádi bychom Vás upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním Vašeho rodného čísla nebude možné provést ověření bonus/malus nároku u České kanceláře pojistitelů (ČKP). Následkem bude nemožnost sdělit Vám přesnou cenu srovnávaných pojištění vozidel, případně nemožnost přistoupit k uzavření smlouvy o pojištění vozidla online.

Pokud nám souhlas se zpracováním rodného čísla následně odeberete (resp. pokud nám takový souhlas odmítnete dát), nebudeme ve zpracování Vašeho rodného čísla pro výše uvedený účel pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení poskytování služby nebo k jejímu poskytnutí v nižší kvalitě, a to právě s ohledem na nemožnost využití Vašeho rodného čísla. Vaše rodné číslo budeme zpracovávat i poté, co nám toto zpracování již nebude umožňovat Váš souhlas, a to za účelem plnění smlouvy a plnění našich zákonných povinností, a to po dobu existence smluvního vztahu a poté po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zkvalitňování služeb

Hovory s naším call centrem jsou vždy nahrávány. Tyto nahrávky jsou pak ze strany AKROPOLU uchovávány pro účely ochrany našich právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Pro tento účel Váš souhlas nepotřebujeme, jelikož pro takové zpracování na naší straně existuje oprávněný zájem, proti kterému se můžete bránit prostřednictvím námitek.

Abychom mohli pokračovat ve zkvalitňování našich služeb, je pro nás důležité si hovory s pracovníky

našeho call centra poslechnout a mít možnost je vyhodnotit. Za tímto účelem však potřebujeme Váš souhlas. Pracovníci našeho call centra Vás proto o tento souhlas požádají v průběhu hovoru.

Pokud nebude souhlas z Vaší strany udělen, nahrávky budou u nás pouze uloženy z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Pokud svůj souhlas následně odeberete, nahrávky Vašich hovorů přestanou být používány pro účely zkvalitňování našich služeb a budou u nás pouze uloženy z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Pro účely zkvalitňování našich služeb budou tyto osobní údaje používány po dobu jednoho roku od pořízení nahrávky.

Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení

Pokud nám při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později udělíte svůj souhlas se zasíláním obchodních nabídek, můžeme Vaše kontaktní údaje použít pro zasílání obchodních nabídek e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, jejich sdělováním po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich produktů a služeb, tak produktů a služeb třetích stran.

Váš souhlas pro marketingové účely budeme sbírat v případě, kdy pro marketingové aktivity vůči Vaší osobě nemáme oprávněný zájem.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat do té doby, než z Vaší strany dojde k jeho odvolání, maximálně však po dobu 38 měsíců od jeho udělení.

I po odebrání Vašeho souhlasu však budeme Vaše osobní údaje používané pro marketingové účely uchovávat a zpracovávat, máme-li pro to některý z jiných právních důvodů.

C. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Naši zákazníci s námi komunikují prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím zákaznické linky, e-mailu a sociálních sítí. V této souvislosti, budeme zpracovávat **Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci, včetně nahrávek hovorů**, na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků;
- evidence Vašich požadavků;
- evidence dodržování našich právních povinností vyplývajících z regulace
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, resp. způsobu, jakým byl požadavek vyřízen.

D. Pokud se účastníte marketingových soutěží pořádaných AKROPOLEM

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte **právo uplatnit námitku**.

Pokud se účastníte některé ze soutěží pořádaných naší společností, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje, které s námi budete sdílet v rámci Vašich soutěžních příspěvků, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- Vaší účasti v soutěži;
- vyhodnocení soutěže;
- vyhlášení výsledků soutěže;
- případného předání výhry;
- prokázání, že došlo k naplnění soutěžních podmínek a zákonných podmínek pro uspořádání spotřebitelské soutěže.

E. Pokud obdržíme žádost o součinnost s orgánem státní správy

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu trvání běžné promlčecí doby (tří let) a jeden rok po jejím uplynutí, a to s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

V souvislosti s účastí v soutěži Vás můžeme požádat o souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

Udělení tohoto souhlasu je však zcela dobrovolné a účast v soutěži je možná i bez něho.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte **právo uplatnit námitku**.

Pokud od orgánu státní správy obdržíme žádost o součinnost, máme povinnost na ni reagovat zasláním požadovaných informací. Takové informace mohou obsahovat také Vaše osobní údaje.

Pokud se tak stane, jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout orgánu státní správy, a to z důvodu existence právní povinnosti na naší straně. Pro takové zpracování proto nepotřebujeme Váš souhlas a není proti němu ani možné uplatnit námitku.

Požadavky na součinnost s orgány státní správy nám chodí nejčastěji od České národní banky, policejních orgánů či od orgánů finanční správy.

Zpracování Vašich osobních údajů na základě žádosti orgánu státní správy o součinnost může

probíhat pouze po dobu, po kterou máme ze zákona povinnost Vaše osobní údaje uchovávat. Tyto zákonné lhůty vyplývají z příslušných právních předpisů.

3. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli **správce**, a to finančním institucím za účelem uzavření a plnění smlouvy o finančním produktu s Vámi.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších **zpracovatelů**, kteří osobní údaje zpracovávají na základě smlouvy uzavřené s AKROPOLEM, dle pokynů AKROPOLU a pro účely, které jsou popsány výše. Takovými **zpracovateli** jsou:

- **naši poradci**, tedy fyzické a právnické osoby, které s námi spolupracují při zprostředkování finančních produktů na základě uzavřené smlouvy a registrace u České národní banky. Plný seznam těchto osob naleznete v registru České národní banky na webových stránkách www.cnb.cz
- **Za určitých okolností však i poradce bude správcem osobních údajů**, a to zejména v situaci, kdy byl obchodní vztah mezi Vámi a AKROPOLEM iniciován činností poradce. Pokud je poradce správcem Vašich osobních údajů, platí informace obsažené v tomto Informačním memorandu obdobně i pro něj.
- **další fyzické a právnické osoby**, které s námi spolupracují v rámci naší podnikatelské činnosti, a to zejména dodavatelé IT, marketingových, právních, účetních a dalších služeb;
- **poskytovatelé cloudových služeb** a další dodavatelé technologií a podpory;
- **provozovatelé marketingových nástrojů**;
- **poskytovatelé komunikačních nástrojů**, a to v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele osobních údajů, kteří spolupracují s AKROPOLEM, patří následující společnosti:

- **CreaSoft,s.r.o.**, se sídlem U libeňského pivovaru 63/2, 180 00 Praha 8 – Libeň, IČO: 271 55 030, která provádí poskytuje systém pro on-line sjednání pojištění automobilů, ve kterých jsou osobní údaje našich zákazníků uchovávány a zpracovávány;
- **Chytrý Honza a.s.**, se sídlem na Na Hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – nusle, IČO: 290

48 770, kde jsou osobní údaje našich zákazníků uchovávány a zpracovány v oblasti úvěrového zprostředkování

4. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

AKROPOL zpracovává osobní údaje poskytnuté přímo zákazníkem. Tyto osobní údaje nám poskytujete zejména prostřednictvím osob spolupracujících s AKRPOLEM (poradců). Jedná se o osobní údaje, které nám poskytnete zejména při využívání našich služeb zprostředkovatele finančních produktů nebo při komunikaci s námi například prostřednictvím e-mailu či call centra. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv, nahráváním hovorů na call centru.

Identifikační a kontaktní údaje potenciálních zákazníků získáváme také od našich dodavatelů, kteří údaje potenciálních zákazníků získávají v rámci své vlastní podnikatelské činnosti a jsou tak vůči těmto osobním údajům v pozici správce. Tyto údaje jsou AKROPOLU předávány výhradně na základě výslovného souhlasu potenciálního zákazníka.

Mezi dodavatele AKROPOLU v tomto směru patří společnosti:

- **Chytrý Honza a.s.**, se sídlem na Na Hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – nusle, IČO: 290 48 770
- **INNOVUM.CZ s.r.o.**, se sídlem Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, IČO: 05623189

Pokud využijete služeb AKROPOLU, můžeme v souvislosti se zprostředkováním finančního produktu nebo s plněním uzavřené smlouvy obdržet **dodatečné údaje o Vás**, a to zejména od našich spolupracujících osob (poradců), finančních institucí, se kterými spolupracujeme nebo od našich partnerů provozujících platební systémy.

5. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká

máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. Toto vše se přitom můžete dozvědět v tomto Informačním memorandu.

Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili. V souvislosti s poskytováním našich služeb je pak také ve Vaše zájmu nám oznámit jakékoli změny Vašich osobních údajů, abychom měli možnost provést opravu a mohli zachovat kvalitu poskytovaných služeb.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování umožňovaly, nemáme; nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když uplatníte právo na výmaz, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje

nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz, tyto osobní údaje budeme i nadále uchovávat, pouze je po omezenou dobu nebudeme zpracovávat. Stejně jako u práva na výmaz však i zde platí, že ke zpracování osobních údajů musí dojít, pokud nám takové zpracování ukládá zákon nebo náš oprávněný zájem

Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- Popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že by nám takové údaje byly z Vaší strany v budoucnu stejně poskytnuty);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
- Vznese námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, zda je Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které nám byly z Vaší strany poskytnuty a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a/nebo na základě plnění smlouvy.

Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Může se přitom jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro

6. JAK LZE UPLATNIT JEDNOTLIVÁ PRÁVA

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím:

- E-mailové adresy: akropol@akropol.cz
- Telefonního čísla naší zákaznické podpory: 567 309 130
- Prostřednictvím spolupracujících osob AKROPOLU (**poradců**).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Po obdržení žádosti Vás mohou kontaktovat naši pracovníci odpovědní za vyřizování žádostí o uplatnění práv, a to například s požadavkem na upřesnění Vaší žádosti nebo ověření Vaší totožnosti.