

Společnost AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s. (dále jen „Akropol“) tímto poskytuje Klientovi v pozici spotřebitele před uzavřením Smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům (dále jen „Smlouva“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Pojmy s úvodními velkými písmeny mají stejný význam jako ve Smlouvě.

Tyto předsmulvné informace jsou platné a účinné od 1.10.2020 pro verzi Smlouvy, která je označena jako Verze 9/2020. Verze Smlouvy (verze dokumentu) je uvedena na první straně Smlouvy vpravo dole.

I. Údaje o podnikateli

Podnikatelem a poskytovatelem služeb dle Smlouvy je obchodní společnost AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, IČO: 26101181, spisová značka: B 6541 vedená u Krajského soudu v Brně. Kontaktní údaje Akropolu: infolinka: 567 309 130, web: www.akropol.cz, e-mail: akropol@akropol.cz.

II. Informace o Smlouvě, charakteristika poskytované služby

1. Předmětem Smlouvy je poskytování služby pro Klienta spočívající v evidenci smluv Klienta na pojistné produkty a produkty spotřebitelských úvěrů.
2. Akropol poskytne Klientovi prostřednictvím Klientského portálu a služby Moje dokumenty možnost evidovat Klientem poskytnuté stávající smlouvy, jiné dokumenty anebo smlouvy, jejichž opisy si Akropol na základě zmocnění od Klienta vyžádá od smluvních partnerů (banky, pojišťovny apod.). V rámci služby Moje dokumenty se budou dále evidovat veškeré smlouvy sjednané ze strany Akropolu ve prospěch Klienta po dobu trvání Smlouvy. Smyslem poskytované služby je poskytnout Klientovi ucelený přehled o jím sjednaných smlouvách a možnost pro Klienta sledování jejich aktuálního stavu. Klient dále ve Smlouvě souhlasí s převodem stávajících smluv Klienta na pojistné produkty a produkty spotřebitelských úvěrů do správy Akropolu, k čemuž se Klient ve Smlouvě zavazuje poskytnout Akropolu plnou moc.
3. Předmětem Smlouvy není zprostředkování pojištění a spotřebitelských úvěrů ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“) a zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“).
4. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Pro uzavření Smlouvy i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

III. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

1. Služby dle Smlouvy jsou Klientovi poskytovány zdarma, nebude-li dohodnuto jinak. Nehradí se žádné platby, poplatky, ani zálohy.

IV. Doba trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smluvní strany ji mohou kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku

1. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Akropolu nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu.
2. Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty.
3. Podepsané písemné odstoupení od smlouvy je nutno zaslat/předat Akropolu na adresu Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, nebo na e-mailovou adresu akropol@akropol.cz.
4. Pro účely odstoupení od smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze (dostupný též zde: www.akropol.cz/dokumenty), není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Klient povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

VI. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění

1. V případě vadného plnění služby Akropolem dle Smlouvy má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Akropol odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient na adrese sídla Akropolu či na kontaktech uvedených výše.
2. Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Akropolu. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Akropolem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Akropol zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Klient o způsobu vyřízení vyrozuměn.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

2. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Akropol uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. Veškeré smlouvy či dohody mezi Akropolem a Klientem mohou být uzavřeny vyplněním příslušného interaktivního formuláře na webu Akropolu s následným potvrzením správnosti zadaných údajů, dále e-mailovým, příp. telefonickým ověřením. V případě, že Klient zjistí chyby při uzavírání Smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: akropol@akropol.cz.
3. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace a dokumenty lze nalézt na webu Akropolu: www.akropol.cz, případně se lze obrátit na kontaktní údaje Akropolu uvedené výše.
4. Klient může v případě nespokojenosti s jednáním Akropolu nebo jejího pracovníka podat stížnost na činnost Akropolu nebo jejího pracovníka přímo v sídle Akropolu, písemně na adresu sídla Akropolu nebo elektronicky e-mailem na adresu akropol@akropol.cz.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Dohled nad dodržováním povinností Akropolu vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, 800 160 170. Klient může podat stížnost na činnost Akropolu nebo jeho pracovníka, pokud se stížnost týká zprostředkování pojištění nebo spotřebitelského úvěru, ústně nebo písemně u České národní banky, na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03 nebo prostřednictvím elektronického formuláře ČNB dostupného na webu ČNB.
7. Klient může dále podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu, případně věc mimosoudně řešit prostřednictvím Finančního arbitra, adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 telefon: 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, web: <https://www.finarbitr.cz>.
8. Tyto Předmluvní informace (Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy) byly předány Klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy.

Podnikatel:

AKROPOL nezávislé finanční poradenství a.s., Brtnická 2388/72, 586 01 Jihlava, IČO: 26101181

dále jen „Akropol“

ODSTUPUJÍCÍ (KLIENT):

Jméno: *

Příjmení: *

Datum narození: *

Ulice č.p/č.o.: *

Obec: *

dále jen „Odstupující“

Odstupující tímto oznamuje, že v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník odstupuje od Smlouvy o evidenci smluv k finančním produktům ze dne * uzavřené mezi Odstupujícím a Akropolem.

Datum a místo podpisu *

Podpis odstupujícího *

Váš podpis

Údaje označené (*) nutno doplnit / vyplnit.

Toto odstoupení od Smlouvy je určeno pro případ, kdy byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Akropolu nebo distančním způsobem. Odstupující má právo od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty odesláno oznámení o odstoupení od Smlouvy Akropolu, je-li odstoupení zasíláno.